

## **MEGAWASH A/S' ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGS- BETINGELSER**

### **1. Anvendelsesområde**

- 1.1 Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle ydelser, herunder men ikke begrænset til modtagelse, vask, evt. desinfektion, kontrol efter vask og/eller indtastning af vaskcertifikat (herefter hver for sig og samlet "Ydelsen/Ydelserne") af motordrevne køretøjer og påhængskøretøjer ("Køretøj"), leveret af MegaWash, CVR-nr. 31884136, til en køber ("Køber").
- 1.2 Betingelserne har forrang frem for samtlige af Købers afvigende/modstridende vilkår, som Køber måtte inkludere i enhver ordre, bekræftelse af ordre, meddelelse eller andet dokument eller anden henvendelse. Betingelserne har forrang, også såfremt MegaWash undlader at gøre indsigelse mod sådanne modstridende bestemmelser.
- 1.3 Enhver ændring af Betingelserne skal skriftligt aftales af MegaWash og Køber.

### **2. Aftaleindgåelse**

- 2.1 MegaWash tilbyder at levere Ydelsen med det indhold, der enten skriftligt eller mundtligt er aftalt med Køber ("Aftalen"). Aftalen opfyldes i henhold til Betingelserne.

2.2 MegaWash forbeholder sig ret til at afvise at levere Ydelser i forhold til Køretøj, hvor levering af Ydelsen vil indebære en sundhedsrisiko eller anden risiko for MegaWashes ansatte.

### **3. Beskrivelse af Ydelserne**

3.1 I alle tilfælde udfører MegaWash følgende:

- Modtagelse af Køretøj
- Registrering af vasken i MegaWashes system

I tillæg hertil udføres én eller flere af de i punkt 3.2-3.4 beskrevne Ydelser afhængigt af Aftalens indhold.

3.2 Udvendig vask af Køretøj

3.2.1 Ved udvendig vask påfører MegaWash rengøringsmiddel på Køretøjets udvendige overflader. I det omfang Køretøjet har et fast tag vaskes det ved maskinvask.

3.2.2 Køretøjet vaskes manuelt på svært tilgængelige udvendige overflader som sidespejle, lygtebomme, bag førerhus, fælge og trailerkasse, hvorefter Køretøjet efterskyldes med rent vand.

3.2.3 Ved kvikvask vaskes Køretøjet udelukkende ved maskinvask og højtryksspuling, og de Ydelser, der er beskrevet i punkt 3.2.1-3.2.2, er ikke inkluderet i kvikvask.

3.3 Indvendig vask af Køretøj

- 3.3.1 Ved indvendig vask påfører MegaWash rengøringsmiddel på Køretøjets tilgængelige overflader for så vidt angår Køretøjets sider og bund. Det anvendte rengøringsmiddel er godkendt til brug for rengøring af Køretøj til brug ved transport af fødevarer.
- 3.3.2 Køretøjets tilgængelige overflader for så vidt angår sider og bund vaskes manuelt med en højtryksspuler og – i det tilfælde MegaWash finder det nødvendigt – med kost/børste. Køretøjets sider og bund efterskylles med rent vand.
- 3.3.3 Ved indvendig vask af Tankvogne sker dette udelukkende maskinelt og ikke manuelt.
- 3.3.4 Ved en indvendig vask af trailere med "walking floor", rengøres der ikke under og mellem Køretøjets "walking floor"-lameller. Indvendig vask af "walking floor" trailere kan således ikke fjerne fremmedlegemer, som måtte befinde sig mellem "walking floor"-lamellerne og trailerens bund eller mellem lamellerne i selve "walking floor". MegaWash kan på den baggrund ikke holdes ansvarlig for mangler eller skade som følge af, at der efter en indvendig vask af "walking floor" trailere måtte befinde sig fremmedlegemer mellem "walking floor"-lamellerne og trailerens bund eller mellem lamellerne i selve "walking floor".
- 3.3.5 Hvis Køretøjet, forud for en vask udført af MegaWash, er brugt til transport af produkter, der afgiver stærk lugt, eksempelvis fisk, kan indvendig vask ikke nødvendigvis fjerne luftgenerne fra Køretøjet. MegaWash tager på den baggrund forbehold for den indvendige vasks egnethed til at fjerne stærke lugtgener. Der henvises i den forbindelse til relevante tillægsydelser i punkt 4.

3.3.6 Hvis Køretøjet indvendige overflader samt døre måtte have skader, såsom huller/fordybninger, eller belægninger i gummifuger, tager MegaWash forbehold for den indvendige vasks egnethed til at fjerne fremmedlegemer, snavs, bakterier, belægninger mv. MegaWash kan på den baggrund ikke holdes ansvarlig for mangler eller skade som følge af, at der efter en indvendig vask måtte befinde sig fremmedlegemer, snavs, bakterier, belægninger mv. i huller/fordybninger/gummifuger.

3.3.7 Efter indvendig vask påhviler det Køber at sikre, at Køretøjet tørres indvendigt med henblik på bl.a. at undgå kondensskader på gods, der efterfølgende transporteres i Køretøjet. MegaWash kan på den baggrund ikke holdes ansvarlig for mangler eller skade som følge af Købers manglende/mangelfulde udtørring af Køretøjet efter indvendig vask.

#### 3.4 Desinfektion af Køretøj

3.4.1 MegaWash udfører efter aftale desinfektion af Køretøjer, der er vasket og rengjort udvendigt og indvendigt, herunder men ikke begrænset til Køretøjer til dyretransporter, på følgende måde:

3.4.1.1 Ved desinfektion af rampe desinficeres hele rampen inkl. drivbrædder og drivstave.

3.4.1.2 Ved udvendig desinfektion af Køretøjet påfører MegaWash desinfektionsvæske på Køretøjets udvendige tilgængelige overflader. Udvendig desinfektion af Køretøjet sker ved maskine og – i det tilfælde MegaWash finder det nødvendigt – manuelt.

3.4.1.3 Ved indvendig desinfektion af Køretøjet påfører MegaWash desinfektionsvæske på Køretøjets indvendige tilgængelige overflader.

#### **4. Tillægsydelser**

4.1 Køber kan tilkøbe følgende tillægsydelser mod et mellem MegaWash og Køber aftalt vederlag, hvorefter tillægsydelsen/-erne automatisk omfattes af definitionen Ydelsen/Ydelserne:

- Vask af indvendigt loft i kølebiler og trailere
- MegaWashes brug af duftvand efter vask (brug af duftvand efter vask indebærer ikke nødvendigvis, at alle lugtgener fjernes helt)
- ATP-test og PH-test i Køretøjet efter vask
- Vaskeplombering af Køretøjet efter vask
- Udstedelse af certifikat for vasken
- Brug af ekstra sæbe og arbejdstid ved stærk tilsmudsning og kompleks rengøring
- Brug af middel til fedtopløsning
- Brug af alurens/togrens

4.2 MegaWash tilbyder at Køber, mod betaling, må anvende MegaWashes vaskefaciliteter til selvvask. Dette foregår da på Købers eget ansvar.

#### **5. Leveringstid og -sted**

5.1 MegaWash vasker som udgangspunkt alle Køretøjer efter tur og tilbyder ikke faste vasketider. MegaWash er derfor ikke ansvarlig for forsinkelse.

5.2 MegaWash er berettiget til at levere aftalte Ydelser på enhver af MegaWashes lokationer i Danmark, afhængig af MegaWashes kapacitet på de enkelte lokationer.

## **6. Priser**

6.1 Alle priser oplyst af MegaWash er eksklusive moms og tillægges miljøafgift og energitillæg. MegaWash forbeholder sig ret til at ændre prisen på aftalte Ydelser i tilfælde af dokumenterede ændringer i skatter, afgifter, import-/eksportafgifter, valutakurser, fragtgebyrer eller andre eksterne omkostninger, der ligger uden for MegaWashes kontrol.

## **7. Betalingsbetingelser**

7.1 Medmindre andet er aftalt, skal betaling ske netto kontant ved levering af Ydelsen.

7.2 Køber er forpligtet til at betale alle forfaldne beløb uden fradrag ved modregning eller modkrav.

7.3 Køber er ikke berettiget til at tilbageholde nogen del af købssummen til sikkerhed for opfyldelse af MegaWashes forpligtelser.

7.4 Hvis Køber undlader at betale forfaldne beløb i henhold til Betingelserne, er MegaWash berettiget til, uden at MegaWashes øvrige rettigheder og misligholdelsesbeføjelser derved begrænses, at standse yderligere levering af Ydelsen, indtil alle udestående beløb er fuldt ud betalt. Desuden er MegaWash berettiget til at opkræve 2% i rente af det forfaldne

beløb pr. påbegyndt måned fra forfaldsdagen indtil faktisk betaling af det forfaldne beløb.

7.5 I tilfælde af Købers misligholdelse af betaling eller forventede betalingsmisligholdelse, er MegaWash, uanset en aftalt kredit, berettiget til efter eget valg at kræve, at Køber betaler kontant for Ydelserne ved levering. Ved undladelse af dette er MegaWash berettiget til at ophæve Aftalen og standse yderligere levering.

7.6 Uanset om Køber er givet kredit, forfalder alle beløb straks til betaling, (i) hvis et beløb (vedrørende Ydelsen eller andet) ikke betales til MegaWash senest på den dato, hvor det forfalder til betaling, og/eller (ii) hvis Køber anmoder om forbud/påbud eller indgår akkord med Købers kreditorer, eller foretager sig eller undlader at foretage sig noget, der ville berettige en konkursbegæring, eller som ville berettige en person til at indsende begæring om Købers betalingsstandsning eller opløsning.

## **8. Fejl og mangler, undersøgelsespligt og reklamation**

8.1 Ved levering overholder Ydelserne de specifikationer, der er aftalt samt alle relevante ufravigelige danske love og EU-regler. Der gives ikke andre underforståede garantier eller erklæringer vedrørende Ydelserne, herunder om deres egnethed til et bestemt formål.

8.2 Undersøgelsespligt:

8.2.1 Køber er forpligtet til straks ved modtagelsen af Køretøjet at undersøge Ydelsen for fejl og mangler.

### 8.3 Reklamation:

8.3.1 Køber er forpligtet til, inden Køretøjet forlader MegaWash at undersøge, om Ydelsen er udført tilfredsstillende og i henhold til aftalte specifikationer. Er dette ikke tilfældet, skal Køber eller dennes repræsentant reklamere straks, således manglen kan udbedres inden Køretøjet forlader MegaWash. Hvis der er aftalt vaskeplombering, skal Købers undersøgelse finde sted i vaskehallen inden Køretøjet lukkes og plomberes.

8.4 Hvis Køber ikke reklamerer rettidigt, mister Køber retten til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, og Ydelsen skal anses for at være i overensstemmelse med Aftalen.

8.5 I tilfælde af fejl eller mangler ved den leverede Ydelse, som MegaWash er ansvarlig for, forpligter MegaWash sig til at foretage omlevering af Ydelsen inden for rimelig tid. Hvis dette ikke er muligt, er MegaWash forpligtet til at godtgøre alle fakturerede beløb, som Køber har betalt for Ydelsen. Køber er således ikke berettiget til at ophæve Aftalen, medmindre MegaWash erklærer, at MegaWash ikke vil foretage omlevering af Ydelsen.

**8.6 Udover ophævelse har Køber ingen andre misligholdelsesbeføjelser over for MegaWash som følge af mangler ved Ydelsen, og Køber er således ikke berettiget til at fremsætte krav om erstatning, forholdsmæssigt afslag i købsprisen eller lignende over for MegaWash.**

### **9. Ansvar for skade forvoldt på Køretøjet**



9.1 MegaWash er alene ansvarlig for skade forvoldt på Køretøj, som Ydel-  
sen vedrører, hvis det kan bevises, at skaden er forvoldt ved uagtsom-  
hed af MegaWash eller nogen, som MegaWash bærer ansvaret for. **An-  
svaret er begrænset til DKK 20.000 pr. Køretøj uanset antallet  
af skader forvoldt på Køretøjet ved en og samme hændelse.** Me-  
gaWash er dog ikke i noget tilfælde ansvarlig for indirekte tab og følge-  
skader.

## **10. Generel ansvarsbegrænsning**

**10.1 MegaWash er under ingen omstændigheder erstatningsansvar-  
lig over for Køber for indirekte tab eller følgeskade, herunder  
men ikke begrænset til øgede omkostninger ved arbejde, ska-  
der eller tab som følge af forsinket levering eller forgæves af-  
holdte udgifter, produktionstab, tab som følge af driftsforstyr-  
relser, avancetab, tab af indtægter, ordrer, goodwill eller om-  
dømme.**

## **11. Produktansvar**

**11.1 Med de begrænsninger, der er anført i dette punkt 11, er Me-  
gaWash ansvarlig for produktansvarsskade i henhold til dansk  
ret.**

**11.2 I det omfang MegaWash er erstatningsansvarlig som følge af  
produktansvar, er MegaWashes ansvar til enhver tid begrænset  
til direkte tab. MegaWash er under ingen omstændigheder an-  
svarlig for indirekte tab eller følgeskade, herunder men ikke  
begrænset til øgede omkostninger ved arbejde, skader eller tab  
som følge af forsinket levering eller forgæves afholdte udgifter,**

**produktionstab, tab som følge af driftsforstyrrelser, avancetab, tab af indtægter, ordrer, goodwill eller omdømme.**

**11.3 MegaWashes produktansvar er under alle omstændigheder begrænset til DKK 1 million pr. forsikringsår. Tidspunktet for produktansvarskravets fremsættelse er afgørende for, hvilket forsikringsår kravet henføres til.**

**11.4 I det omfang MegaWash måtte blive pålagt produktansvar som følge af krav fra tredjemand, er Køber forpligtet til at holde MegaWash skadesløs i samme omfang, som MegaWashes ansvar er begrænset over for Køber i henhold til ovenstående.**

**11.5 Såfremt tredjemand fremsætter krav over for enten MegaWash eller Køber om erstatning i henhold til ovenstående, er den pågældende part forpligtet til straks at underrette den anden part herom.**

## **12. Force Majeure**

12.1 MegaWash hæfter ikke over for Køber for forsinkelse eller manglende opfyldelse af sine kontraktlige forpligtelser forårsaget af en begivenhed eller en omstændighed, som denne ikke er herre over, herunder uden begrænsning krig, oprør, uroligheder, hærværk, brand, oversvømmelse, storm, og strejke eller arbejdskonflikter eller udbrud af epidemi eller pandemi (for mennesker og/eller dyr) ("Force Majeure"), som denne ikke med rimelighed kunne have forudset på tidspunktet for Aftalens indgåelse og som denne ikke med rimelighed kunne have overvundet eller forhindret.

12.2 MegaWash er forpligtet til omgående skriftligt at underrette Køber om en Force Majeure-situation, og MegaWashes opfyldelsespligt udsættes, så længe Force Majeure-situationen varer. Hvis forhindringen vedvarer, når der er gået 30 dage fra datoen for ovenstående meddelelse, er både Køber og MegaWash berettiget til at ophæve Aftalen uden erstatningsansvar over for den anden part.

### **13. Delvis ugyldighed**

13.1 Hvis en eller flere af bestemmelserne i Betingelserne eller en del af en bestemmelse erklæres ugyldig, uden retskraft, lovstridig eller uigennemførlig, berøres eller forringes de øvrige betingelsers gyldighed, retskraft, lovlighed og gennemførlighed ikke deraf.

### **14. Lovvalg og tvisteløsning**

14.1 Betingelserne og enhver efterfølgende Aftale er underlagt dansk ret med undtagelse af dansk rets privatretlige regler.

14.2 Enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med Betingelserne og en efterfølgende Aftale, herunder tvister vedrørende eksistensen, gyldigheden eller ophøret heraf, skal, såfremt Køber har forretningssted inden for EU, Schweiz, Norge eller Island, afgøres af Retten i Kolding.

14.3 Enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med Betingelserne eller en efterfølgende Aftale, herunder tvister vedrørende eksistensen, gyldigheden eller ophøret heraf, skal, såfremt Køber har forretningssted uden for EU, Schweiz, Norge og Island, afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er

gældende ved voldgiftssagens anlæg. Voldgiftsretten skal have hjemsted i Kolding. Voldgiftssproget skal være engelsk.

Gældende fra 1. juni 2024.